Algemene voorwaarden Les Pattes Royales Tenneville

Hoofdstuk 1: Algemeen

1.1. Algemene beschrijving en bezetting

Les Pattes Royales Tenneville heeft 1 woongelegenheid op 1 locatie.

Les Pattes Royales Tenneville
Chez Nanuz
Gréay 1
6970 Tenneville
België

Les Pattes Royales Tenneville is de woning Chez Nanuz en is volledig omheind. De vijver staat enkel ter beschikking van de huurders van Chez Nanuz. Deze accommodatie heeft 6 slaapkamers en biedt plaats aan maximaal 12 personen en 2 baby's.

In deze vestiging zijn honden onbeperkt welkom.

1.2. Contactgegevens

Het correspondentieadres is Sky'it BV; De Kerchove d'Exaerdestraat 71 te 1820 Steenokkerzeel (België).

Website: www.lespattesroyales.be

Les Pattes Royales Tenneville is een onderdeel van Sky'it BV - BE 0472.573.904.

Hoofdstuk 2: Reservering

2.1. Prijzen

De totaalprijzen zijn te raadplegen op de website en worden weergegeven per woongedeelte. Alle prijzen zijn berekend op een verdeling van 90% onroerend en 10% roerend goed.

De totaalprijzen houden rekening met een redelijk electriciteits-, water- en stookolieverbruik, afvalverwerking, gebruik van de parking met toegang tot een laadpaal (excl. laadbeurten), gebruik van de vijver, WiFi, aan verhuur gelinkte belastingen, controles verzekeringen en administratie.

Het is de huurder niet toegestaan de nutsvoorzieningen te misbruiken. Misbruik en extreme schommelingen in verbruik zullen doorgerekend worden. Laden van electrische voertuigen wordt niet gedekt in de totaalprijs.

2.2. Huurovereenkomst

De reservering wordt per mail bevestigd met een huurovereenkomst. Hierin wordt het aantal personen en honden vermeld, samen met de exacte verblijfsperiode en de gedetailleerde prijsberekening. Na het betalen van het voorschot verklaart de huurder zich automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en de huurovereenkomst.

2.3. Betalingen

Na de reservering heeft de huurder 7 kalenderdagen de tijd om het voorschot te betalen. Het voorschot bedraagt 25% van de totale som van de waarde van het verblijf (inlcusief waarborg). Het resterende bedrag dient uiterlijk 1 maand voor de aanvang van het verblijf betaald te worden. Indien de reservering 1 maand of minder voor de aanvang van het verblijf gebeurt, dient het volledige bedrag onmiddellijk betaald te worden.

Indien er 1 van de bedragen ontbreekt of te laat is, wordt de reservering automatisch geannuleerd mits de toepassing van de annuleringsvoorwaarden.

De eventuele extra kosten en verliezen die hieraan verbonden zijn, kunnen niet verhaald worden op de verhuurder. De verhuurder zal daarenboven een administratieve kost ter waarde van €60 aanrekenen.

Alle betalingen dienen in hoofde van de persoon die gereserveerd heeft te gebeuren en zijn ondeelbaar, d.w.z. dat alle bedragen op hetzelfde moment en van 1 rekeningnummer dienen betaald te worden.

2.4. Verblijfslocatie

De huurder kan zijn voorkeur voor een bepaalde woning doorgeven. Op basis van de beschikbaarheid wordt hier rekening mee gehouden. Indien op het ogenblik van het verblijf de verhuurder in de onmogelijkheid is om het overeengekomen accommodatie vrij te geven voor verhuur, zal hij een alternatief aanbieden. Indien dit niet mogelijk is, zal een cadeaubon opgemaakt worden om een ander verblijf in te plannen. Er wordt geen schadevergoeding betaald aan de huurder in bovenstaand geval.

2.5. Annuleringsvoorwaarden

Indien de huurder om welke reden dan ook het verblijf op de afgesproken datum niet kan betreden, dient hij de verhuurder hiervan onmiddellijk en schriftelijk in kennis te stellen. De kosten gelinkt aan een annulering zijn altijd ten laste van de huurder en worden als volgt bepaald:

Annulering vanaf 8 weken voor de aanvangsdatum:	100% van de huurprijs
Annulering na betaling voorschot:	de waarde van het betaalde voorschot
Annulering voor betaling voorschot:	€60 administratiekost

2.6. Wijziging van geboekte periode

Het wijzigen van de datum van verblijf kan enkel indien de wijziging minstens 6 maanden voor de initiële verblijfsdatum plaatsvindt én in overleg met de verhuurder. Het wordt maximaal 1 keer toegestaan mits de betaling van een extra administratieve kost van €60. Voor een tweede wijziging passen we automatisch de annuleringsvoorwaarden toe. Indien de verplaatsing van de boeking zich voordoet minder dan 6 maanden voor de verblijfsdatum, wordt dit automatisch als annulatie beschouwd.

2.7. Waarborg

Het bedrag van de waarborg wordt vermeld in de huurovereenkomst. Het bedrag kan in uitzonderlijke gevallen hoger zijn dan standaard. De verhuurder of een afgevaardigde evalueert de woning na het einde van het verblijf. Enkel indien voldaan is aan alle voorwaarden zal de volledige waarborg ten laatste 14 dagen na het einde van het verblijf door de verhuurder worden overgeschreven op het rekeningnummer van de huurder, waarvan de laatste betaling werd ontvangen. De maximale waarborg dat teruggestort wordt, is het bedrag vermeld in de huurovereenkomst. Indien de huurder een hoger bedrag ontvangt, of meerdere betalingen ontvangt, dient hij het verschil onmiddellijk terug te storten op rekeningnummer van de verhuurder.

2.8. Optie

Het is mogelijk om een bepaalde periode in optie te houden in afwachting van een definitieve reservering. Een optie loopt maximaal voor 5 kalenderdagen, tenzij anders afgesproken met de verhuurder. Een optie is pas geldig wanneer deze expliciet werd bevestigd door de verhuurder en vervalt automatisch wanneer er geen reactie ontvangen wordt van de aanvrager.

2.9. Cadeaubon

Onze cadeaubons zijn 1 jaar geldig. Dit betekent dat de boeking en de betaling van het voorschot binnen het jaar dient te gebeuren. Het verblijf zelf kan later plaats vinden. De waarde van de cadeaubon wordt in mindering gebracht van het totale bedrag van de boeking. Het is niet mogelijk om de cadeaubon in te ruilen tegen contanten. Meerdere geldige cadeaubonnen kunnen gecombineerd worden, tenzij anders vermeld.

2.10. Overheidsmaatregelen

Elke huurder is zich bewust van de wettelijke situatie op het moment van de boeking. De huurder draagt het volledige risico indien er bepaalde maatregelen, opgelegd door de Belgische overheid en/of de overheid in het land van woon- of verblijfsplaats, een directe of indirecte invloed hebben op het geboekte verblijf. Dit geldt ook wanneer het verblijf geannuleerd moet worden of onderbroken. Op geen enkel moment is de verhuurder een compensatie verschuldigd of leidt dit tot het recht om te boeken naar een ander moment, tenzij de huurder op het moment van de boeking een omboekgarantie heeft afgesloten.

Wijzigingen opgelegd door de overheid omtrent de maximale bezetting en/of samenstelling leiden niet tot een annulering van het contract. Deze regels hebben altijd voorrang op wat eerder vermeld werd in de huurovereenkomst. De huurder zorgt er op elk moment voor in regel te zijn met deze maatregelen. Alle gevolgen van niet-naleving zullen verhaald worden op de huurder. Indien de huurder alsnog wenst te annuleren zullen de normale annuleringsvoorwaarden toegepast worden.

2.11. Omboekgarantie

Er is een mogelijkheid om een omboekgarantie te nemen op het moment van de boeking. Deze zorgt ervoor dat een verblijf gratis kan omgeboekt worden naar een andere datum indien er sprake is van medische overmacht (voor zowel hond als mens), waardoor het verblijf niet kan doorgaan. Dit geldt ook voor officiële pandemieën en andere officiële overheidsmaatregelen die een rechtstreekse impact hebben op het geboekte verblijf, zoals een annulatie door sluiting of verplichte wijziging in samenstelling.

Indien het niet mogelijk is om onmiddellijk een andere datum in te plannen, zullen de betaalde huurbedragen omgezet worden naar een cadeaubon. Deze bon is 1 jaar geldig voor een nieuwe boeking. Het verblijf zelf mag wel later vallen. Op geen enkel moment zullen bedragen terug gestort worden. Indien reeds het volledige bedrag werd overgemaakt, zal de waarborg terug gestort worden op de rekening van de huurder.

Indien de nieuwe geboekte periode duurder is, zal de huurder de meerprijs nog betalen op het moment van boeking. Indien de nieuwe periode goedkoper is, zal het overige bedrag in een nieuwe cadeaubon gezet worden met opnieuw een geldigheidsduur voor een boeking van 1 jaar, waarbij het verblijf nog later kan vallen.

De omboekgarantie kan enkel op het moment van de boeking afgesloten worden of tot aan de betaling van het voorschot, maar niet meer nadien. De waarde wordt betaald samen met het voorschot.

De omboekgarantie is niet verplicht. Indien de huurder er voor kiest om deze niet af te sluiten, zal deze op geen enkele manier een compensatie of tegemoetkoming kunnen eisen van de verhuurder en worden de normale annuleringsvoorwaarden toegepast.

De omboekgarantie dient ten laatste 2 weken voor de aanvang van het verblijf ingeroepen worden. Ingeval van medische overmacht én het afsluiten van een omboekgarantie bij de boeking, waardoor het verblijf geannuleerd moet worden op minder dan 2 weken voor de aanvang van het verblijf, zal de verhuurder, na het ontvangen van een medisch attest, proberen de periode alsnog verhuurd te krijgen. Indien dit lukt, krijgt de huurder alsnog dezelfde rechten als hierboven beschreven. In het andere geval wordt 50% van de huurprijs omgezet in een cadeaubon. 50% is dan verloren. De waarborg wordt, in dat geval, terug gestort op de rekening van de huurder.

Officiële overheidsmaatregelen die opgelegd worden zijn gedekt op het moment van aanvang van het verblijf.

Hoofdstuk 3: De woning

3.1. Bezetting

De maximale bezetting mag in geen geval overschreden worden. De finale aantallen (personen en honden) worden vermeld in de huurovereenkomst. Wijzigingen van deze aantallen dienen steeds of voorhand schriftelijk gemeld en goedgekeurd te worden. Het is de huurder niet toegestaan het verblijf geheel of gedeeltelijk aan anderen (onder) te verhuren of in gebruik te geven. Mobilhomes en tenten zijn ten strengste verboden.

3.2. Roken

Het is ten strengste verboden te roken in de woning. Bij een eventueel misbruik zal de volledige waarborg worden ingehouden. Alle sigarettenpeuken dienen in de daarvoor voorziene asbakken gedeponeerd te worden en mogen onder geen enkele omstandigheid in de vijver of op de grond gegooid worden.

3.3. Toegangscode

De woning is toegankelijk door middel van een toegangscode. Enkel wanneer alle betalingen volledig en tijdig gebeurd zijn, zal de huurder een toegangscode ontvangen. Deze zal toegang verlenen tot het verblijf voor de overeengekomen periode. Het is ten strengste verboden deze code door te geven aan andere mensen dan het gezelschap vermeld in de overeenkomst.

3.4. Aankomst- en vertrek

De aankomst in de woning kan ten vroegste om 17u op de dag van aanvang van het verblijf. Het vertrek is ten laatste om 10u op de dag van het einde van het verblijf. De aankomst- en vertrekuren dienen strikt gerespecteerd te worden. Bij niet-naleving zal een extra dag aangerekend worden plus een eventuele compensatie voor de opgelopen vertraging om nieuwe gasten te ontvangen. Dit wordt onmiddellijk ingehouden op de waarborg.

Een weekend loopt van vrijdag 17u tot maandag 10u. Een midweek loopt van maandag 17u tot vrijdag 10 u. Een week loopt van vrijdag 17u tot vrijdag 10u of van maandag 17u tot maandag 10u. Aankomstdagen kunnen afwijken in het geval van feestdagen en staan vermeld in het prijsoverzicht. Extra dagen zijn enkel mogelijk in overleg en op (een) weekdag(en) in het laagseizoen. Ze dienen expliciet goedgekeurd

te worden en vermeld te worden in de huurovereenkomst.

3.5. Bed-, bad- en keukenlinnen

Linnen dient door de huurder meegebracht te worden. Er is geen mogelijkheid om dit te huren.

Er zijn matras-, kussen- en dekbedbeschermers maar de huurder dient altijd zijn eigen bedlinnen te gebruiken bovenop deze beschermers. Bij vertrek dient ervoor gezorgd te worden dat de beschermers niet per ongeluk worden meegenomen. Er dient zorg gedragen te worden voor de matrassen, dekens en kussens. Deze mogen niet gebruikt worden op de grond of buitenshuis.

Beschadiging (vlekken, scheuren, …), het ontbreken van beschermhoezen, kussens, donsdekens of matrassen zal worden doorgerekend en onmiddellijk worden ingehouden van de waarborg. Voor beschermhoezen, die door de eigenaar of een afgevaardigde, als abnormaal vuil worden beschouwd, zullen er extra kosten worden ingehouden van de waarborg.

3.6. Parking

Auto's dienen correct geparkeerd te worden op de parking. Er dient plaats gelaten te worden zodat er ruim 6 wagens kunnen parkeren en veilig in en uit de parking kunnen rijden.

3.7. Tuin en onderhoud

De terreinen en de omgeving dienen volledig en onmiddellijk vrijgemaakt te worden van hondenpoep. De zakjes kunnen in de vuilbakken gedeponeerd worden en bij vertrek dienen de vuilbakken in de tuin leeg gemaakt te worden in de daarvoor voorziene afvalcontainer.

Vanaf mei tot en met september zijn er tuinmeubelen voorzien (tafel, stoelen, ligbedden en parasol). Deze dienen steeds opgeruimd te worden bij vertrek.

Afhankelijk van het weer zal vanaf maart/april tot oktober/november het gras wekelijks gemaaid worden. We maken gebruik van robotmaaiers. De verdere maaiwerken worden zoveel mogelijk op wisseldagen geregeld. De huurder mag de tuinman de toegang niet ontzeggen.

De privévertrekken (tuinhuis, carport, garages, stockageruimte, …) en oprit kan op elk moment betreden worden door de eigenaars (of een afgevaardigde) en het onderhoudspersoneel. De huurder zal hier zo weinig mogelijk last van ondervinden.

3.8. Vijver

De huurder dient op alle momenten aandachtig te zijn voor de gevaren die een vijver met zich meebrengt voor zowel mens als dier. De huurders en hun honden kunnen de vijver betreden op eigen risico maar het is absoluut verboden dit te doen bij vriestemperaturen. Door de natuurlijke bronnen en constante toevoer kan de vijver NOOIT veilig betreden worden tijdens de winter. De vijver betreden mag alleen op de daarvoor voorziene plaatsen, zoals de steiger en de trap. Mensen en honden mogen nooit van de zijkant in het water springen. Kinderen en honden mogen nooit zonder toezicht zwemmen in of spelen rond de vijver.

Afval dumpen in de vijver is ten strengste verboden. Ook mag er geen brood of dergelijke gegooid worden voor de vissen, eenden of andere dieren. Dit om ongedierte en overbevolking te vermijden. Elke inbreuk zal leiden tot een volledige inhouding van de waarborg.

Om ongelukken met honden en vergeten vishaken te voorkomen, is het niet toegestaan om te vissen in de vijver. Elke inbreuk zal leiden tot een volledige inhouding van de waarborg.

De boot dient elke keer vastgelegd te worden aan de steiger en de roeispanen bevestigd te worden in de boot.

3.9. Bereikbaarheid

Bij winterse weersomstandigheden is het zeer raadzaam om winterbanden en zelfs sneeuwkettingen te voorzien om de woning veilig te bereiken.

Indien de huurders de woning niet kunnen bereiken of niet vinden, zullen er geen huurgelden worden terugbetaald. Ook zullen er geen compensaties gebeuren voor het inhuren van extra materiaal, zoals sneeuwkettingen, die dienen om het de huurder mogelijk te maken de woning te bereiken of te verlaten.

Hoofdstuk 4: Het verblijf

4.1. Vuilnis

Alle vuilnis, behalve glas, PMD en papier/karton, dient in de grote afvalcontainer voor restafval gedeponeerd worden. De container dient altijd goed afgesloten te worden om wilde dieren niet aan te trekken. Het glas, PMD en papier/karton dient in de daarvoor voorziene containers gedeponeerd te worden. De containers dienen ten alle tijden bereikbaar te zijn voor de ophaaldiensten. Deze diensten zullen de oprit van beide woningen betreden tijdens jullie verblijf. Het kan dat zij de poort aan de ingang niet opnieuw afsluiten. Huurders dienen hiervoor op te passen wanneer ze de honden buiten laten.

Bij vertrek dienen alle vuilbakken van zowel binnen als buiten leeggemaakt te worden.

Bij het leegmaken van de open haard dienen de huurders er voor te zorgen dat de assen eerst voldoende afgekoeld zijn alvorens deze in de vuilzakken te gooien.

4.2. Honden

We verwachten van onze huurders een correcte begeleiding en opvolging inzake de honden. Dit wil zeggen dat de baasjes de woning en de omgeving dienen te onderhouden zoals ze dat thuis zouden doen. Alle hondenpoep dient onmiddellijk opgeruimd te worden. Ongelukjes moeten onmiddellijk opgeruimd worden. Alle materiaal voor het onderhouden (stofzuiger, borstel, poepzakjes, emmers, dweil,…) zijn beschikbaar. Alle honden dienen een behandeling tegen vlooien en teken te hebben gekregen uiterlijk 30 dagen voor het einde van het verblijf.

Er zijn huiskennels en manden voorzien. Dekentjes en kussens voor de honden dienen zelf meegebracht te worden. Het is niet toegestaan om lakens, dekens, … uit de woning te gebruiken voor de honden. Indien honden in het bed slapen, dienen huurders zelf ook hun donsdekens en hoofdkussens te voorzien.

De huurders dienen steeds meubels, zoals zetels, te bedekken met dekens alvorens honden hierin of -op toe te laten. Het is niet toegestaan om hondendekens te wassen in de wasmachine ter plaatse.

Kosten voortvloeiend uit het niet naleven van deze regels zullen volledig verhaald worden op de huurder door middel van inhouding op de waarborg.

4.3. Rust respecteren

De rust van de omwoners dient ten allen tijde gerespecteerd te worden. Bijgevolg dient het lawaai tussen 22u en 8u beperkt te worden.

Het is ten strengste verboden om verdovende middelen te gebruiken op het domein of in de woning of deze te betreden onder invloed.

4.4. Energie

Er dient altijd correct en zuinig met energie om gegaan te worden. De lichten dienen gedoofd te worden. De verwarming wordt per ruimte op het eerste verdiep geregeld via de verwarmingskoppen. In de leefruimte gebeurt dit met het witte bakje tegen de muur. Indien ramen of deuren in 1 bepaalde ruimte worden opengezet, moet de verwarming overal in de woning uitgezet worden. Elke nacht gaat de temperatuur automatisch naar een lagere stand.

Voertuigen mogen niet gewassen worden op onze privé-terreinen. Misbruiken zullen een volledige inhouding van de waarborg tot gevolg hebben.

4.5. Electrische wagens

Electrische wagens mogen alleen via de laadpalen die ter beschikking staan opgeladen worden. De huurder rekent rechtstreeks af via Payconiq. Facturen kunnen steeds opgevraagd worden. De wagens mogen niet opgeladen worden via de gewone stopcontacten die zich binnen of buiten bevinden. Misbruiken zullen een volledige inhouding van de waarborg tot gevolg hebben.

4.6. WiFi en GSM-ontvangst

In Les Pattes Royales Tenneville is er goede GSM-ontvangst. Er wordt ook gratis WiFi voorzien in de woning. Er zal geen compensatie gegeven worden indien de huurder door omstandigheden geen gebruik kan maken van WiFi.

Het is absoluut verboden om illegale downloads te doen via onze verbinding. Elke boete of aanklacht hieromtrent wordt rechtstreeks met de huurder afgehandeld, zonder dat de verhuurder hier enig nadeel van ondervindt.

4.7. Kaarsen en vuurwerk

Het is de huurders niet toegestaan om in en rond de woning kaarsen te gebruiken of vuurwerk af te vuren. Vuurkorven, frietketels en extra BBQ-toestellen zijn niet goedgekeurd door de brandweer en aldus verboden.

4.8. Afsluiten en vertrekken

Bij het verlaten van de woning dienen de voor- en achterdeuren telkens goed afgesloten te worden. Alle ramen dienen afgesloten te worden. Eventuele diefstallen of extra verbruik die/dat resulteren uit een onvoldoende afsluiten van de woning, zullen/zal verhaald worden op de huurder. De poort aan de oprit dient elke keer gesloten te worden.

4.9. Schoonmaken en opruimen bij vertrek

De huurder levert de woning in correcte staat op en zorgt voor de volgende zaken:

* vloer en meubelen dienen volledig vrijgemaakt te zijn van hondenhaar en modderpoten

* alle huisraad, ook de eetbakken van de honden, dient proper afgewassen te zijn en teruggeplaatst te op de juiste plaats

* alle vuilnis dient uit de woning en de tuin verwijderd te zijn

* wasmachine, afwasmachine, oven, michrogolfoven, fornuis, koelkast, diepvriezer, stofzuigers, open haard en BBQ dienen proper en leeg te zijn

* alle persoonlijke spullen dienen meegenomen te worden en er mag niets achtergelaten worden in de woning

* tuinmeubelen worden opgeruimd en alle hondenpoep op het terrein wordt verwijderd

4.10 Jachtseizoen

De huurders dienen zich te informeren over de toepasselijk regels omtrent het jachtseizoen. Ze mogen nooit de jachtmeldingen negeren en dienen de honden steeds op het wandelpad te houden om aanvaringen met jagers te voorkomen.

Hoofdstuk 5: Schade en verantwoordelijkheid

5.1. Schade en inventaris

Het pand bevindt zich in goede staat en dient in dezelfde staat opgeleverd te worden. De volledige inboedel is eigendom van de verhuurder. Er is een gedetailleerde inventaris aanwezig in de woning. Deze dient bij aankomst nagekeken te worden. Indien er dingen ontbreken of beschadigd zijn, dient de verhuurder onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden via mail of telefonisch (niet via briefjes in de woning).

De huurder is aansprakelijk voor schade aan het verblijf, inclusief de schade aan of verlies van (een deel van) de inventaris, veroorzaakt tijdens de huurperiode, tenzij de huurder aannemelijk kan maken dat de schade aan hem, zijn gezinsleden, gasten of honden niet kan worden toegerekend.

Indien de waarborg niet volstaat voor de dekking van de schade of inbreuken op de algemene voorwaarden en/of de huurovereenkomst, zal het bijkomende verschuldigde saldo schriftelijk verhaald worden op de huurder en dit ten laatste 14 dagen na het einde van het verblijf.

5.2. Annulatieverzekering en familiale verzekering

Wij verwachten dat de huurder een familiale verzekering heeft afgesloten. Schade die de waarborg overtreft, moet altijd bij de verzekering van de huurder aangegeven worden. Bij schade wordt de uiterlijke datum van terugstorting van de waarborg uitgesteld tot 14 werkdagen na het ontvangen van de bedragen uitgekeerd door de verzekering.

Indien de huurder geen verzekering heeft, of de verzekering dekt de schade niet, zal het volledige bedrag verhaald worden op de huurder.

De huurder kan een extra annuleringsverzekering af sluiten op eigen initiatief. In het geval de annulatieverzekering niet terug betaalt of in het geval van overmacht zal de verhuurder geen enkele compensatie voorzien.

De verhuurder biedt vrijblijvend de mogelijkheid een omboekgarantie af te sluiten op het moment van de boeking. Zie voor de voorwaarden punt 2.11 in dit document.

5.3. Verantwoordelijkheid

De verhuurder is niet verantwoordelijk voor ongevallen in en rond de woning, de vijver en het domein.

5.4. Persoonsgegevens

De huurder geeft toestemming aan de verhuurder om zijn contactgegevens te bewaren. De verhuurder bevestigt dat deze niet met andere partijen zullen gedeeld worden.

5.5. Foto's

Door foto's door te sturen of te plaatsen/delen op de sociale media van Les Pattes Royales, geeft de huurder de expliciete toestemming aan de verhuurder om deze te gebruiken voor andere doeleinden en dit zonder verdere compensatie.

5.6. Geschillen

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België.